



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

Prot. n. 9012

Castions di Strada, 22 settembre 2020

Ai genitori degli alunni frequentanti
la Scuola Primaria

Ai genitori degli alunni frequentanti
la Scuola Secondaria di Primo Grado
la Scuola dell'infanzia "Italia"
(per il servizio di trasporto scolastico)

**OGGETTO: Iscrizioni on-line ai servizi scolastici - A.S. 2020/2021
Informativa nuove modalità.**

Con la presente si informa che per l'anno scolastico 2020-2021 sono attive **le nuove modalità di iscrizione e pagamento, per usufruire dei vari servizi scolastici che qui di seguito si elencano:**

- **Mensa per la Scuola Primaria, utenti dei servizi extrascolastici e dei corsi organizzati dal Comitato dei Genitori di Castions di Strada**
- **Servizi extrascolastici per gli alunni della Scuola Primaria (preaccoglienza e doposcuola)**
- **Trasporto scolastico**

Si vuole così facilitare la gestione dei servizi e agevolare le famiglie nella fase dei pagamenti, che verranno gestiti in modalità telematica.

Si raccomanda, comunque, di attendere indicazioni per effettuare i pagamenti dei vari servizi prescelti.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.
Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente lettera.

Che cosa cambia?

Per poter usufruire dei vari servizi scolastici è obbligatorio iscriversi ON LINE, pena la mancata erogazione dei servizi stessi.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente:

- collegarsi alla home page del sito del Comune di Castions di Strada: www.comune.castionsdistrada.ud.it e si verrà indirizzati alla pagina di iscrizione ai servizi, dove andranno inseriti i dati richiesti.
- oppure collegarsi all'indirizzo internet <http://iscrizioni.castionsdistrada.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto ai vari servizi all'atto dell'iscrizione on-line sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

Si richiede di prestare attenzione ai vari campi richiesti in fase di iscrizione ai servizi.

Per chi ha già provveduto ad iscrivere i propri figli al servizio trasporto scolastico e ai servizi extrascolastici per l'anno 2020-2021 in forma cartacea, si richiede comunque l'iscrizione secondo le procedure online, al fine di consentire una corretta gestione dei dati.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avverrà direttamente dal portale all'interno dell'area genitori. Dopo aver selezionato il servizio che si intende pagare, i genitori avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

A tal fine non verranno rilasciate più le dichiarazioni sui pagamenti effettuati per i servizi usufruiti.

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli, collegandosi all'indirizzo <http://genitori.castionsdistrada.dedalo.top> inserendo il codice alunno o il codice fiscale dell'alunno.

Da <http://genitori.castionsdistrada.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, attestazione isee, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Segreteria (per il servizio mensa o per i servizi extrascolastici) o all'Ufficio Tecnico (per il trasporto scolastico) ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo di tutti i servizi scolastici usufruiti.

ATTENZIONE: gli alunni iscritti al servizio mensa verranno considerati presenti in mensa, se il genitore non provvederà a comunicare all'interno del portale l'assenza nella giornata entro le ore 9.00. In caso contrario verrà addebitato il pasto.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

*Per i bambini iscritti al servizio mensa della primaria e secondaria,
vi chiediamo di controllare con regolarità il saldo mensa,
che deve sempre coprire un certo numero di pasti.*

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza dei vari servizi saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce i servizi scolastici nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Segreteria o all'Ufficio Tecnico per qualsiasi comunicazione.

Tel.: 0432/768011

e-mail: segreteria@comune.castionsdistrada.ud.it / tecnico@comune.castionsdistrada.ud.it

Con riferimento al SERVIZIO MENSA, i genitori che avessero dei buoni mensa cartacea non utilizzati, sono pregati di compilare l'apposito modulo che troveranno sul sito comunale e consegnarlo con allegati i buoni mensa cartacei all'Ufficio Segreteria (previo appuntamento telefonico 0432/768011). L'importo corrispondente verrà considerato quale credito per l'inizio del nuovo anno scolastico.

Cordiali saluti.



L'Assessore all'Istruzione
Favotto Alessandro